



### Mois de la gestion 2014

#### Les facteurs clés de la réussite vus par...

David Helliar est un producteur laitier d'un troupeau de plus de 200 vaches laitières en Angleterre. Il a voulu dresser un portrait détaillé des facteurs de réussite en gestion d'entreprises laitières en allant visiter des fermes à travers divers pays pendant quatre mois en 2011. Il s'est rendu aux États-Unis, notamment au Wisconsin et au Missouri, en Australie, Nouvelle-Zélande, Chili, Uruguay et en Argentine. De ces visites, il en a tiré des constats fort intéressants, publiés dans un court rapport de 34 pages qu'il a intitulé *The Successful Management of Large Scale Dairy Business*. En voici un résumé :

Tout au long de son étude, David Helliar a constaté que le succès des exploitations qu'il visitait n'était pas lié simplement à de la bonne gestion de troupeaux. Les entreprises qui performant le mieux et qui s'avèrent les plus rentables disposent toutes d'excellentes performances techniques, mais à elles seules, celles-ci ne garantissent pas la profitabilité. Les exploitations qui réussissent le mieux ont toutes à leur tête un ou des gestionnaires exceptionnels qui démontrent un bon *leadership*. Ce sont également d'habiles communicateurs qui possèdent de fortes aptitudes en relations humaines. Dans le cas des fermes de grande taille, ils ont réalisé qu'avec le nombre de vaches qui augmente, ils ne sont plus des gérants de troupeaux, mais des gestionnaires d'entreprise, et qu'ils constituent réellement le facteur clé de la réussite.

La gestion du temps représente aussi un élément déterminant dans leur succès. L'organisation du travail demeure une priorité et, pour y arriver, ils effectuent leur planification à l'avance et s'assurent que les opérations courantes sont réalisées dans des délais optimaux. Les bons gestionnaires constituent des employeurs de choix; ils savent attirer les employés et comment les garder. Ils favorisent le travail d'équipe, tant avec le personnel qu'avec des fournisseurs et des conseillers qui ont à cœur le succès de l'entreprise. Tous sont très bien au fait des objectifs que l'exploitation veut atteindre ainsi que de leurs rôles et responsabilités. Ces entreprises sont orientées vers le profit et le contrôle des coûts de production. Elles ne contrôlent pas seulement certains types de dépenses, elles les contrôlent TOUS!

Les dirigeants savent établir un bon équilibre entre leur travail et leur vie personnelle. Comment? En disposant de systèmes de production simples. De plus, ils ont développé des sources d'intérêt à l'extérieur de l'exploitation et cela les aide à voir celle-ci avec une perspective différente. Finalement, ils ont tous mis en place un plan stratégique. Cela donne une vision commune aux actionnaires et fait progresser l'entreprise plus rapidement.

David Helliar s'est attardé aux grandes entreprises, mais tous les facteurs clés de la réussite ressortis peuvent s'appliquer aux entreprises de tailles moindres. Comme dirigeant de votre entreprise agricole, il se peut que vous contrôliez une partie des facteurs clés mais pas tous ... alors quel est le suivant?

Julie Faucher, agr.

Les Groupes conseils agricoles du Québec